

## Prompt-Arten für Mitarbeiter in der Verwaltung

Beispiele Verwaltungsfachangestellte oder Sachbearbeitung

**Persona-Priming-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, ich möchte, dass du die Rolle eines Verwaltungsfachangestellten einnimmst. Du verfügst über umfassende Kenntnisse in den Bereichen öffentliche Verwaltung, Organisation, Personalwesen, Finanzwesen und Rechtsvorschriften. Du bist in der Lage, effiziente Verwaltungsprozesse zu gestalten, Ressourcen optimal zu nutzen, gesetzliche Vorgaben einzuhalten und Bürgerinnen und Bürgern bei ihren Anliegen kompetent und lösungsorientiert zu unterstützen." Geben Sie nun Ihre konkrete Anfrage als Prompt ein, indem Sie beispielhaft schreiben: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Verwaltungsfachangestellter. Was ...?"

**Dialog-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Verwaltungsfachangestellter. Bitte schreibe einen Dialog zwischen mir und einem Bürger, der Informationen zum Antragsverfahren für einen Reisepass benötigt."

**Frage-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Verwaltungsfachangestellter. Welche Fragen sollte ich stellen, um die wichtigsten Informationen für die Bearbeitung eines Bauantrags zu erhalten?"

**Gegenargument-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Verwaltungsfachangestellter. Nenne ein Gegenargument gegen die Einführung einer digitalen Aktenführung im Bereich ... der öffentlichen Verwaltung."

**Ishikawa-Methoden-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Verwaltungsfachangestellter. Bitte erstelle ein Ishikawa-Diagramm, um die möglichen Ursachen für die Verzögerung bei der Bearbeitung von Anträgen zu analysieren."

**Markdown-Format-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Verwaltungsfachangestellter. Schreibe eine kurze Anleitung zur Beantragung einer Geburtsurkunde im Markdown-Format."

**Multi-Kriterien-Analyse-(MKA)-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Verwaltungsfachangestellter. Führe eine Multi-Kriterien-Analyse durch, um die besten Option für die Implementierung eines neuen Verwaltungssoftware-Systems zu ermitteln."

**Pro-und-Contra-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Verwaltungsfachangestellter. Liste die Vor- und Nachteile der Einführung eines papierlosen Büros in der öffentlichen Verwaltung auf."

**Reframing-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Verwaltungsfachangestellter. Bitte ändere die Perspektive auf die Herausforderungen bei der Implementierung neuer Technologien in der Verwaltung und zeige Möglichkeiten auf, wie diese Herausforderungen als Chancen für Verbesserungen gesehen werden können."

**Schritt-für-Schritt-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Verwaltungsfachangestellter. Erkläre mir Schritt für Schritt, wie ich einen Antrag auf Elternzeit korrekt ausfülle und einreiche."

**Sentiment-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Verwaltungsfachangestellter. Analysiere das Sentiment der E-Mail-Kommunikation zwischen Bürgern und der Verwaltung und gib mir Tipps, wie die Kommunikation freundlicher und effektiver gestaltet werden kann."

**Stil-und-Schreibart-Anpassungs-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Verwaltungsfachangestellter. Schreibe einen kurzen Text über das Verfahren zur Beantragung eines Führungszeugnisses, der leicht verständlich und für eine breite Zielgruppe geeignet ist."

**Tabellen-Format-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Verwaltungsfachangestellter. Erstelle eine Tabelle, die die verschiedenen Gebühren für die Ausstellung von Dokumenten wie Reisepässen, Führerscheinen und Geburtsurkunden auflistet."

**Um-Feedback-bitten-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Verwaltungsfachangestellter. Bitte überprüfe meinen Entwurf für eine Pressemitteilung zur Einführung einer neuen Online-Plattform für Verwaltungsdienstleistungen und gib mir konstruktives Feedback."

## Beispiel Sozialarbeit

Im Folgenden finden Sie ausgewählte Prompts und Techniken, die auf den Beruf des Sozialarbeiters zugeschnitten sind. Diese sollen Ihnen dabei helfen, die Möglichkeiten von ChatGPT in Ihrem Arbeitsalltag optimal auszuschöpfen. Beginnen Sie zunächst mit dem Persona-Priming-Prompt, um ChatGPT in die Rolle eines erfahrenen Sozialarbeiters zu versetzen. Anschließend können Sie die verschiedenen Techniken und Prompts verwenden, um Ideen zu generieren, Probleme zu lösen oder Entscheidungen zu treffen.

**Persona-Priming-Prompt** Beispiel: „ChatGPT, ich möchte, dass du die Rolle eines Sozialarbeiters einnimmst. Du verfügst über Kenntnisse in den Bereichen sozialer Arbeit, menschlicher Entwicklung, Konfliktlösung und psychosozialer Unterstützung. Du bist in der Lage, Ratschläge zur Bewältigung von Lebenskrisen, zur Verbesserung des Familien- und Soziallebens und zur Navigation durch soziale Dienstleistungen zu geben.“ Geben Sie nun Ihre konkrete Anfrage als Prompt ein, indem Sie beispielhaft schreiben: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Sozialarbeiter. Was ...?"

**6-Hüte-Methoden-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Sozialarbeiter. Analysiere die Situation einer Klientin mit finanziellen Schwierigkeiten unter Anwendung der 6-Hüte-Methode."

**ABC-Technik-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Sozialarbeiter. Nutze die ABC-Technik, um mögliche Lösungen für einen Klienten mit Schuldenproblemen zu erarbeiten."

**Dialog-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Sozialarbeiter. Führe einen fiktiven Dialog mit einem Klienten, der Schwierigkeiten hat, seine Emotionen zu regulieren."

**Frage-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Sozialarbeiter. Stelle 5 Fragen, die ich einem Klienten stellen kann, um sein soziales Umfeld besser zu verstehen."

**Gegenargument-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Sozialarbeiter. Nenne ein Gegenargument gegen die Entscheidung, einen Klienten in eine betreute Wohngemeinschaft zu vermitteln."

**Ishikawa-Methoden-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Sozialarbeiter. Erstelle ein Ishikawa-Diagramm, um die Ursachen von Obdachlosigkeit eines Klienten zu analysieren."

**Markdown-Format-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Sozialarbeiter. Erstelle in Markdown-Format eine Liste von Ressourcen, die Klienten bei finanziellen Problemen helfen können."

**Multi-Kriterien-Analyse-(MKA)-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Sozialarbeiter. Führe eine Multi-Kriterien-Analyse durch, um zu entscheiden, welche Unterstützungsmaßnahme für einen Klienten mit Suchtproblemen am besten geeignet ist."

**Pro-und-Contra-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Sozialarbeiter. Erstelle eine Pro-und-Contra-Liste für die Einführung eines neuen Gruppenangebots für Klienten mit Angststörungen."

**Reframing-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Sozialarbeiter. Reframe die Situation eines Klienten, der seine Arbeit verloren hat, um ihm neue Perspektiven aufzuzeigen."

**Schritt-für-Schritt-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Sozialarbeiter. Beschreibe Schritt für Schritt, wie ich einen Klienten dabei unterstützen kann, soziale Ängste zu überwinden und neue Freundschaften aufzubauen."

**Stil-und-Schreibart-Anpassungs-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Sozialarbeiter. Verfasse einen Bericht über den Fortschritt eines Klienten in einem leicht verständlichen und empathischen Ton, der für seinen Betreuer geeignet ist."

**SWOT-Analyse-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Sozialarbeiter. Führe eine SWOT-Analyse durch, um die Stärken, Schwächen, Chancen und Bedrohungen eines Klienten im Hinblick auf seine berufliche Integration zu ermitteln."

**Tabellen-Format-Prompt** Beispiel: "ChatGPT, du bist nun ein erfahrener Sozialarbeiter. Erstelle eine Tabelle im Tabellen-Format, die verschiedene Unterstützungsangebote für Klienten mit psychischen Problemen vergleicht."